

Stéphane Simard B.A., B.A.A., CPIM
Générateur d'engagement

www.conneXionY.com

Conférences - Séminaires - Services aux entreprises

Les moyens d'**attraction**,
de **motivation** et de
rétenion pour réduire
votre taux de roulement.

Meilleur livre d'affaires 2008
Finaliste - Catégorie ressources humaines





En quoi les Y sont-ils différents?

De nos jours,
la jeune
génération est
impudente,
égocentrique,
et n'a pas le
respect des
valeurs.

- Aristote, **350 av. J.-C.**



Choc des valeurs

Baby-boomers (1945-1961)	Génération X (1962-1976)	Génération Y (1977-1989)
Reconnaissance	Performance	Autonomie
Développement personnel	Contribution	Dépassement
Respect	Ouverture	Flexibilité

Choc des valeurs...vraiment?

« ... les divers groupes d'âge ont **davantage** de points communs que de différences... »

- WorkCanada™ 2007

Les **attentes** différentes des Y

	Culture traditionnelle	Attentes génération Y
Engagement	Envers l'institution	Envers les personnes
Accès à l'information	Hiérarchique	Latéral et illimité
Place du travail dans la vie	Importante	Moyen de réaliser sa vie personnelle
Équilibre travail-vie personnelle	Séparés	Fusionnés
Rôle du superviseur	Leader	Conseiller

Les **attentes** différentes des Y

	Culture traditionnelle	Attentes génération Y
Encadrement	Serré	Autonomie
Environnement	Stabilité	Changement
Pouvoir et autorité	Reconnaissance du statut	Reconnaissance des compétences
Reconnaissance	Matérielle	Existentielle
Communication	Structurée et dirigée	Naturelle et instantanée

Mieux vaut
prendre le
changement
par la main
avant qu'il ne
nous prenne
par la gorge.

– Winston Churchill





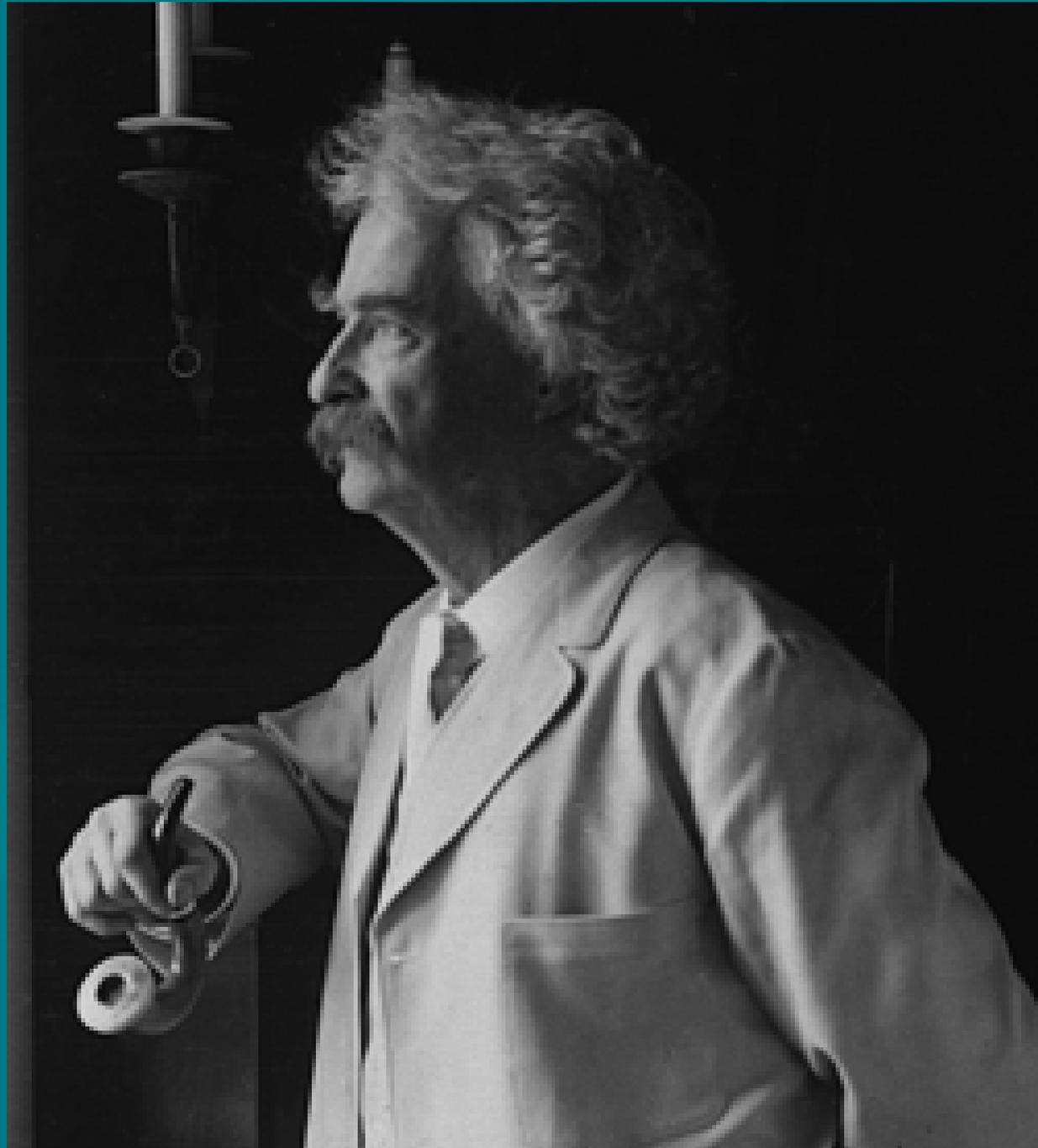
Quel est l'ADN de **nos** performants?

Identifiez vos joueurs clé

					Attitude +				
					4				
					3				
					2				
					1			Aptitudes +	
	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4
Aptitudes -					-1				
					-2				
					-3				
			Attitude -		-4				

N'essaie pas
d'apprendre à
chanter à un
cochon.
Tu perds ton
temps et ça
rend le cochon
fou.

– Mark Twain



Développons une relation de confiance avec nos performants

Qu'est-ce qui t'a attiré ici au début?

Comment et où recruterais-tu?

Comment aimerais-tu qu'on communique à l'interne?

Qu'est-ce qu'il faut pour bien performer à ton poste?

De quel genre de personnes aimes-tu être entouré?

Qu'est-ce que tu penses faire mieux que la moyenne?

Qu'est-ce qui te rends fier de ta journée?

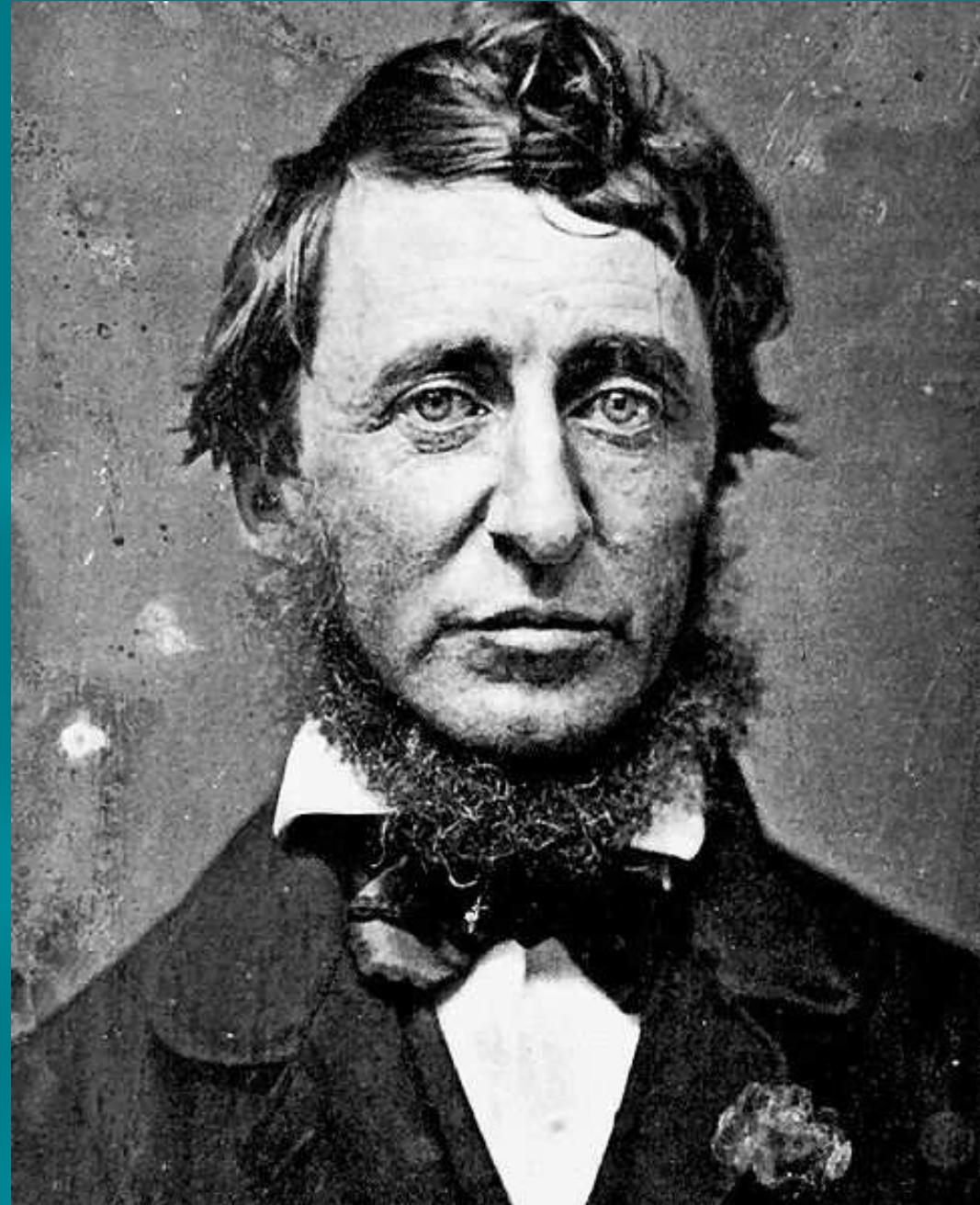
Qu'est-ce qui te retient chez nous?

Comment les motiver et les conserver?



Si un homme ne
suit pas le
rythme de ses
compagnons,
c'est qu'il entend
peut-être le son
d'un autre
tambour.

-Henry David Thoreau



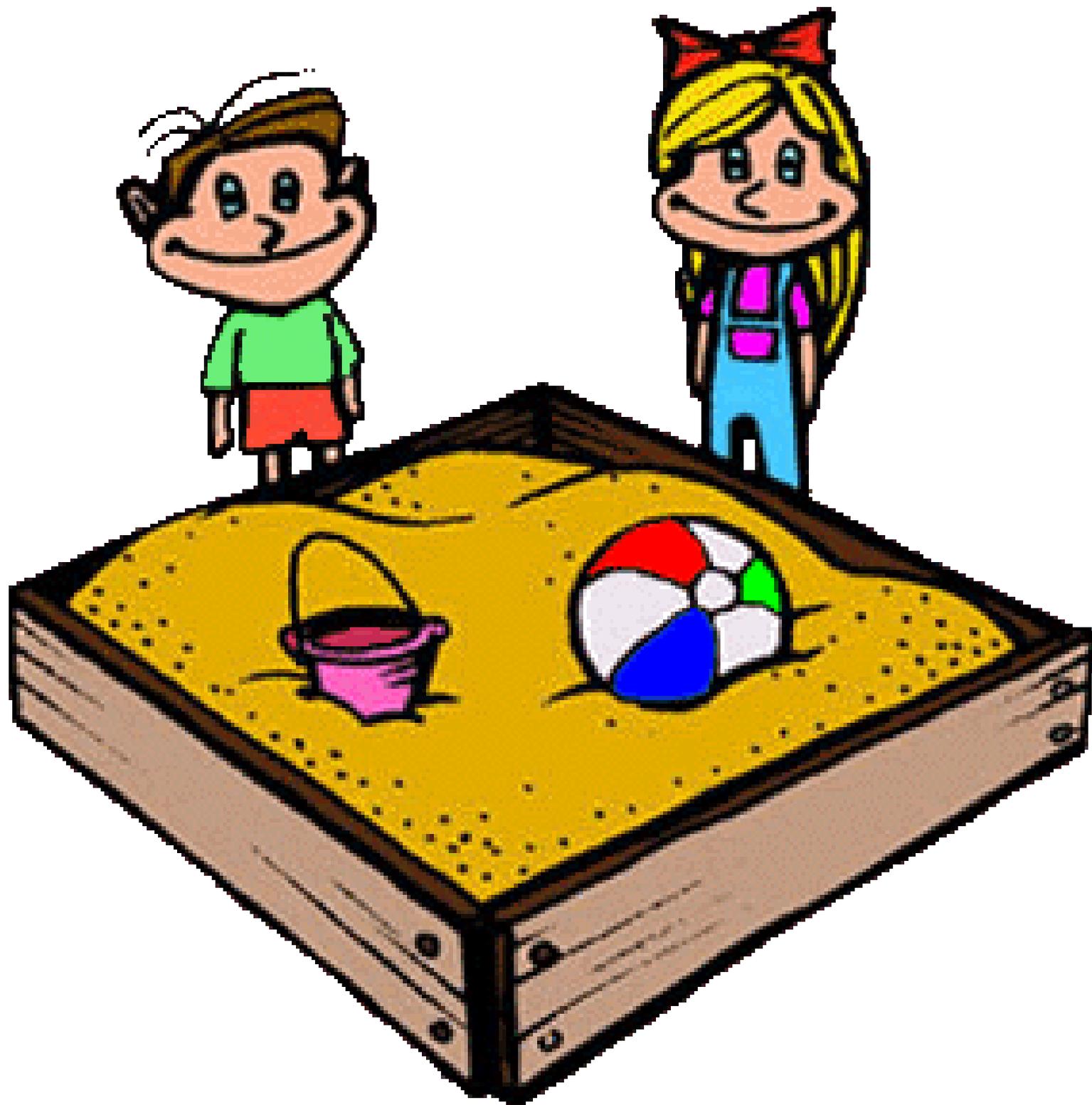
Autonomie

Équilibre

Reconnaissance

Défis

Créativité



Comment reconnaître?

Quelle fréquence?

Monétaire ou symbolique?

Individuelle ou en groupe?

Officielle ou informelle?

Offerte par qui?

Si pour gagner
deux fois plus,
il faut travailler
deux fois plus,
je ne vois pas
où est le
bénéfice.

-Raymond Castans



Croissance, responsabilités et défis

Rencontre de renforcement de la performance

- Revue de la performance (10 minutes)
 - Actions entreprises par l'employé
 - Actions entreprises par l'employeur
- Focus sur le **futur** (45 minutes)
 - Quoi
 - Comment
 - Mesure des résultats

Entretenons la relation

Rencontre **éclair**



Qu'avons-nous d'**unique** à proposer?

Qu'est-ce qui vous rend unique?

Implication	Reconnaissance	Reconnaissance
Connaissances	Cohérence	Apprentissage
Respect	Solidarité	Respect
Support	Travail d'équipe	Travail d'équipe

Avoir du **FUN!**

Tournoi Wii Sports, Rock Band ou Guitar Hero.

Corvée pour soutenir un organisme communautaire.

Journées de visites ou d'échanges (postes ou sites).

Concours de recettes avec dégustation.

Concours de vidéo et visionnement avec pop-corn.

Corvée de groupe : tout le monde participe au ménage.

Offrir son aide à un collègue débordé.

Faire une rotation pour voir qui travaille bien avec qui.

.

Ce n'est pas ce que l'on sait qui compte mais plutôt ce que l'on fait avec ce qu'on sait.

- Inconnu

Avoir un **bon** délégué!

Présent.

Humain et attentif aux besoins.

Rassembleur.

Constance et rigueur.

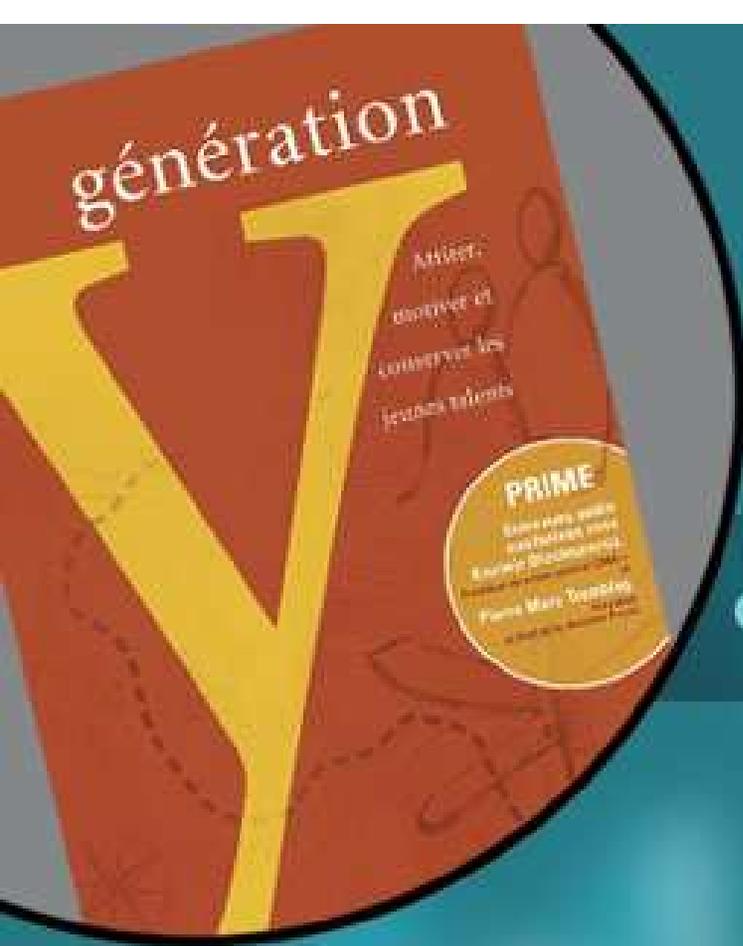
Encourageant.

Respectueux.

▪

Un délégué de **choix** selon la génération Y

ÊTRE en **relation** plutôt que de
FAIRE le **boss** ou
AVOIR de l'**autorité**



Stéphane Simard B.A., B.A.A., CPIM
Générateur d'engagement

www.conneXionY.com

Conférences - Séminaires - Services aux entreprises

Les moyens d'**attraction**,
de **motivation** et de
rétenion pour réduire
votre taux de roulement.

Meilleur livre d'affaires 2008
Finaliste - Catégorie ressources humaines

