

Repères sur les changements organisationnels qui peuvent induire une surcharge de travail

Consigne : Posez chacune des questions suivantes en cochant la case correspondant à la réponse fournie. À chaque question où vous obtenez « **oui** », demandez si le changement organisationnel en question a eu pour effet d'augmenter la charge de travail. Si oui, cochez la case « Hausse de la charge de travail ».

	Oui	Hausse de la charge	Non	Non applicable
• La concurrence dans le secteur d'activités de l'entreprise ou de l'organisation a-t-elle augmentée?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'entreprise ou l'organisation a-t-elle été restructurée récemment ou a-t-elle été fusionnée avec une autre organisation?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Y a-t-il eu des coupes budgétaires?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'entreprise ou l'organisation a-t-elle revu sa mission?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Y a-t-il eu une diminution d'effectif?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Y a-t-il de nouveaux clients ou un nouveau type d'utilisateurs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les exigences des clients/utilisateurs ont-elles augmenté ou changé?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les produits ou les services ont-ils changé?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Y a-t-il eu introduction de nouveaux logiciels ou de nouveaux outils technologiques?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'organisation du travail a-t-elle été modifiée?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Y a-t-il eu des démarches organisationnelles entreprises (Lean Manufacturing, ISO, 5S, 6 Sigma, Kaizen, Toyota Production System, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'entreprise ou l'organisation est-elle en démarche de certification (ISO, OHSAS, HACCP, Agrément, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>